ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้จ้างที่ปรึกษาจากวิทยาลัยนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

คณะทำการประเมินฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวน ๓๗๗ คน โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ **"มากที่สุด" คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๘** จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา พิจารณารายด้านพบว่า

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๖

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๖

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๒

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๘

๕. ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา พบว่า

๑.สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๕**

๒.กองคลัง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๒**

๓.กองช่าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๓**

๔.กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๗**

๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗**

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จำแนกตามภาระงานหลัก

๑.งานด้านบริการกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๕**

๒.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๗๑**

๓.งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๗๕**

๔.งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๖**

๕.งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗**

๖.งานด้านรายได้และภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗**

๗.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๓**

๘.งานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ **ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๘**

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายนำ ปลอดกระโทก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา