



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ตามคำสั่ง ที่ ๔๓๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนการช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา ในด้านต่างๆ ให้คำปรึกษากฎหมายข้อระเบียบต่างๆ บริการข้อมูลข่าวสาร ตามความต้องการและข้อเสนอแนะ ของประชาชน ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงได้ประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ว่าในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๑ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๖ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๖ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา อำเภอยะผะ จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
รวม	๑๖	๐	๐	๑๖	๐	๐	๐	๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว
ครบจำนวน ๑๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-การบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๒	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณในการตรวจสอบแนวเขตรังวัดที่ดินสาธารณประโยชน์ เนื่องจากที่สาธารณประโยชน์ในเขตตำบลละมใหม่พัฒนามีจำนวนมาก จึงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -เชิญทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าหารือไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน
๒	-ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของขี้หมู	-เนื่องจากเป็นฤดูฝนทำให้กลิ่นเหม็นกระจายไปทั่ว	-แจ้งให้เจ้าของเล้าหมูดำเนินการจัดทำถังพักขี้หมูและนำอิเอ็มมาใส่
๓	-ขอความอนุเคราะห์ลอกรางระบายน้ำ หมู่ที่ ๑๐	-รางระบายน้ำมีดินตะกอนอุดตันไม่สามารถระบายน้ำได้	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการลอกรางระบายน้ำ
๔	-การกำจัดขยะในที่สาธารณะ หมู่ที่ ๖ และหมู่ที่ ๑๑	-มีผู้นำขยะมูลฝอยไปทิ้งในที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๖ และหมู่ที่ ๑๑	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการขุดกลบขยะที่สาธารณประโยชน์
๕	-การสร้างกำแพงของบ้านนางสินี จิตลม หมู่ที่ ๑	-ไม่พบหลักหมุดที่ดินของบ้านนางสินี จิตลม	-เชิญทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมพูดคุยเพื่อหาทางออกร่วมกัน
๖	-กลิ่นเหม็นปุยโรงงานแม่โจ้	-เนื่องจากการนำของเสียไปพักไว้ใกล้บ้านพัก	-เชิญทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมพูดคุยเพื่อหาทางออกร่วมกัน
๗	-ได้รับความเดือดร้อนจากคว้นและกลิ่นจากเตาเผาถ่าน	-เนื่องจากการเผาถ่านในหมู่บ้าน	-แจ้งให้เจ้าของเตาเผาดำเนินการนำผ้ามาปิดบ่อกวนเตาเผาถ่าน
๘	-ไฟฟ้าสาธารณะดับ	-อบต.ไม่มีบุคลากรช่างไฟฟ้า จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที	-เสนอผู้บริหารให้ดำเนินการหาผู้รับจ้างมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๙	-การตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีผู้บุกรุกที่สาธารณะ หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณในการตรวจสอบแนวเขตรังวัดที่ดินสาธารณประโยชน์ เนื่องจากที่สาธารณประโยชน์ในเขตตำบลละมใหม่พัฒนามีจำนวนมาก จึงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -เชิญทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าหารือไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน
๑๐	-ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนสายนันทายก้อนถึงท่าบใหม่	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมถนนลงหินคลุกเพื่อแก้ไขปัญหา
๑๑	-ขอความอนุเคราะห์อนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนเส้นทางลงหนองหัวช้างสามแยกหนองหอย	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณ จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมถนนลงหินคลุก เพื่อแก้ไขปัญหา
๑๒	-ขายค่านายสำรวจรวม ปล้องกระโทกรุกเข้าไปในพื้นที่บ้านนางจำลอง ต.กระโทก ทำให้ได้รับความเดือดร้อนเมื่อฝนตก	-ไม่มี	-เชิญทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าหารือไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน
๑๓	-ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาถนนเข้าออกหมู่บ้าน และปัญหาทางเข้าออกศาลาประชาคมหมู่บ้าน	-ผู้ถูกร้องไม่เข้าร่วมพูดคุย เพื่อหาทางออกร่วมกัน	-เชิญทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าหารือไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน
๑๔	-ขอความอนุเคราะห์นำรังต่อออกจากบ้าน	-ขาดบุคลากรและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	-ประสานไปยังเทศบาลตำบลด่านเกวียน เพื่อขอความอนุเคราะห์บุคลากรและอุปกรณ์ในการนำรังต่อออก
๑๕	-ไม่มีทางเข้าออกที่นา หมู่ที่ ๑๐	-ไม่มี	-เชิญทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าหารือไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน
๑๖	-ขอให้ตรวจสอบที่สาธารณประโยชน์	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณในการตรวจสอบแนวเขตรังวัดที่ดินสาธารณประโยชน์ เนื่องจากที่สาธารณประโยชน์ในเขตตำบลละมใหม่พัฒนามีจำนวนมาก จึงต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการรังวัดที่ดินสาธารณประโยชน์

๒.๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

บ.ที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แกกลุ่มผู้บริหารและและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

๒.๓ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

บ.ที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพรทิพย์ บองกระโทก)

นิติกรชำนาญการ