



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงได้ประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ว่าในห้วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๖ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

46

(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๖	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว
ครบจำนวน ๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-น้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ และ หมู่ที่ ๑๒ คุณภาพน้ำไม่ได้มาตรฐาน	-เนื่องจากคุณภาพน้ำแย่มาก มีกลิ่นเหม็น	-ประสานไปยัง คณะกรรมการบริหารกิจการและบำรุงรักษาระบบประปา หมู่ที่ ๗ และ หมู่ที่ ๑๒ เพิ่มระบบคลอรีน และเปลี่ยนมาใช้สารส้มที่ได้มาตรฐาน
๒	-ถนนลำเลียงการเกษตร หมู่ที่ ๖ บ้าน กุดจอกน้อย ชำรุดเสียหาย	-เนื่องจากน้ำกัดเซาะ ท่อแตกชำรุด	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงผิวจราจรพร้อมวางท่อคอนกรีตเสริมเหล็ก เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน
๓	-ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็น และมีน้ำขังเน่าเสีย กรณีมีผู้นำควายมาเลี้ยงที่สนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา	-ไม่มี	-ประสานไปยังผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒,๓,๔ ให้ประชาสัมพันธ์ ห้ามนำสัตว์เลี้ยง มาเลี้ยงที่สนามกีฬาของ อบต. -และนำป้ายห้ามนำสัตว์เลี้ยง ไปติดที่ข้างสนามกีฬา อบต.
๔	-ขอให้ตัดต้นตาล	-ไม่มี	-ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ตัดต้นตาลออกจากพื้นที่
๕	-ขอท่อบายน้ำลงสระประปา หมู่ที่ ๘	-สภาพท่อ คสล.เก่าชำรุดเสียหาย	-เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการวางท่อคสล. เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน
๖	-ขอสอบแนวเขตที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๑๑	-ไม่มี	-ทำหนังสือถึงที่ดินจังหวัด นครราชสีมา สาขาโชคชัย ขอความอนุเคราะห์รังวัดสอบเขตที่สาธารณะ หมู่ที่ ๑๑

๒.๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น -กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยอัธยาศัยอันดี

๒.๓ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-มีการกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตและแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ

ลงชื่อ


(นางสาวพรทิพย์ บองกระโทก)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน