



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จึงได้ประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ว่าในห้วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑๑ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๑ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายนา ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา อำเภอโคกชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑			๑					
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒			๒					
ธันวาคม ๒๕๖๔									
มกราคม ๒๕๖๕	๑			๑					
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕									
มีนาคม ๒๕๖๕									
เมษายน ๒๕๖๕	๑			๑					
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒			๒					
มิถุนายน ๒๕๖๕									
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๓			๓					
สิงหาคม ๒๕๖๕									
กันยายน ๒๕๖๕	๑			๑					
รวม	๑๑	๐	๐	๑๑	๐	๐	๐	๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว
ครบจำนวน ๑๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ขอให้ตรวจสอบการปลูกต้นยูคาลิปตัสบนพื้นที่เส้นทางการเกษตร หมู่ที่ ๑	-เนื่องจากมีผู้ปลูกยูคาลิปตัสเข้ามาบนพื้นที่ถนนที่ใช้ในการเกษตร	-แจ้งให้ผู้ปลูกยูคาลิปตัสนำต้นยูคาลิปตัสออกจากถนนที่ใช้ในการเกษตร
๒	-ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณซ่อมแซมถนนสายคลองยาง – โกรกกัถลิน หมู่ที่ ๙	-ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากถนนสายคลองยาง – โกรกกัถลิน หมู่ที่ ๙ ชำรุดเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้สัญจรไป มา ไม่ได้รับความสะดวก	-ดำเนินการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซม ถนนสายคลองยาง – โกรกกัถลิน หมู่ที่ ๙
๓	-ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๒ ที่ชำรุดเสียหายจากพายุโซนร้อนดังนี้ ๑.ถนนสายบ้านละลม หมู่ที่ ๒ – คลองลก ๒.ถนนสายไร่นายเสมอ – ไร่นายมา ๓.ถนนสายหนองเพชร	-ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากถนน หมู่ที่ ๒ ชำรุดเสียหาย เป็นหลุม เป็นบ่อทำให้การสัญจรไปมาเป็นไปด้วยความลำบาก เนื่องจากในช่วงฤดูฝนที่ผ่านมาได้รับผลกระทบจากอิทธิพลของพายุโซนร้อน	-ดำเนินการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย ในหมู่ที่ ๒ ดังนี้ ๑.ถนนสายบ้านละลม หมู่ที่ ๒ – คลองลก ๒.ถนนสายไร่นายเสมอ – ไร่นายมา ๓.ถนนสายหนองเพชร
๔	-น้ำท่วมขังถนน หมู่ที่ ๑ ซอยบริเวณบ้านครูบรรหาร แบนกระโทก	-เกิดจากน้ำท่วมขังถนน สังกัดถนนเหม็นทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน	-ดำเนินการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงผิวจราจรถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑ บ้านนายกุล – โรงสี
๕	-ฝาปิดรางระบายน้ำชำรุดเสียหาย	-ไม่มี	-ดำเนินการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ เพื่อซ่อมแซมฝาปิดรางระบายน้ำ
๖	-มีการถมที่ดินปิดท่อระบายน้ำ	-ได้รับความเดือดร้อนทำให้น้ำท่วมขังป่ายูคาลิปตัสของบริษัทสวนป่าสุรสิทธิ์	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องปรึกษาหารือเพื่อหาข้อยุติในเรื่องดังกล่าว ซึ่งได้ข้อสรุปว่าจะรอในช่วงฤดูฝนที่มีฝนตกชุกกว่าจะมีน้ำท่วมขังจนก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือไม่

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๗	-ถนนเส้นแยกหน้าโรงเรียนบ้านกุด จอกน้อย หมู่ที่ ๑๑ ถูกน้ำกัดเซาะพัง เสียหาย	-ถนนเส้นดังกล่าวถูกน้ำกัดเซาะ ทำ ให้ถนนทรุดตัว	-ดำเนินการจัดสรรงบประมาณ ในการปรับปรุงซ่อมแซม ถนน เส้นแยกหน้าโรงเรียนบ้าน กุดจอกน้อย หมู่ที่ ๑๑
๘	-น้ำท่วมขังถนน หมู่ที่ ๔ ทางเข้าบ้าน นายสละ เป้ากระโทก	-มีการถมดินทำให้น้ำระบายไม่ได้	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหานี้ในเรื่องดังกล่าว ซึ่งได้ข้อสรุปว่าองค์การบริหาร ส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จะนำท่อ PVC ไปวางเพื่อเป็น การระบายน้ำออกจากถนน
๙	-มีการสร้างรั้วรูกกล้าที่ส่วนบุคคล	-ที่ดินข้างเคียงมีการสร้างรั้วรูกกล้า ที่ดินของผู้ร้อง	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องปรึกษาหารือ เพื่อหาทางออกร่วมกัน ซึ่งได้ข้อ สรุปว่า ผู้ถูกร้องจะดำเนินการ สอบแนวเขตที่ดินแปลงพิพาท หากมีการสร้างรั้วรูกกล้าจริง ก็จะรื้อออกทันที
๑๐	-ถนนสายหนองเพชรถูกน้ำกัดเซาะ เสียหาย ชำรุด	-เนื่องจากฝนตกหนักติดต่อกันใน พื้นที่เป็นเวลาหลายวัน ทำให้น้ำกัด เซาะถนนชำรุด	-ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้างในการ ก่อสร้างถนนหินคลุกสายหนอง เพชร ขนาดผิวจราจรกว้าง ๕.๐๐ เมตร ยาว ๒,๗๐๐ เมตร หนาเฉลี่ย ๐.๑๕ เมตร
๑๑	-ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑๑ ตะไคร่น้ำเกาะเต็มถนนทำให้ถนนลื่น	-มีตะไคร่น้ำเกาะเต็มถนน ซึ่งเกิด จากการปล่อยน้ำที่ใช้แล้วจาก บ้านเรือนของประชาชน และมีน้ำ ท่วมขังผิวจราจรทำให้ลื่น	-ในเบื้องต้นได้ดำเนินการทำ ความสะอาดผิวจราจรกำจัด ตะไคร่น้ำไม่ให้ถนนลื่น และจะ ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณ ในการก่อสร้างร่องระบายน้ำ ต่อไป

๒.๒ ร้อยเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-องค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา จะดำเนินการพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น -กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยอัธยาศัยอันดี

๒.๓ ร้อยเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละลุมใหม่พัฒนา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-มีการกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตและแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพรทิพย์ บองกระโทก)

นิติกรชำนาญการ