



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ละมใหม่พัฒนาประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้จ้างที่ปรึกษาจากวิทยาลัยนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

คณะทำการประเมินฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยใช้วิธีการ สัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวน ๓๗๗ คน โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มี ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๑ จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา พิจารณารายด้านพบว่า

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐	
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๘	
๓. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๔	
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๒	
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๖	

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในองค์การบริหาร ส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา พบว่า

๑. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

๒. กองคลัง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความ พึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๘

๓. กองช่าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๖

๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖

๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๙

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา จำแนกตามภาระงานหลัก

๑. งานด้านบริการกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๙

๒. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๕๕

๓. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็น ร้อยละ ๙๕.๓๙

๔. งานด้านรายได้หรือภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๕

๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๒

๖. งานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙


(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา