



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ว่าจ้างวิทยาลัยนครราชสีมาดำเนินการสำรวจ
เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลม
ใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คณะทำการประเมินฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากการออกแบบสอบถามโดยใช้วิธีการ
สัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น จำนวน ๓๗๗ คน โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด”
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๔ จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา พิจารณารายด้านพบว่า

- ๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๕
- ๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อย
ละ ๙๖.๓๒
- ๓.ด้านช่องการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๔
- ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑
- ๕.ด้านคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในองค์การบริหาร
ส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา พบว่า

- ๑.สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
การให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๗
- ๒.กองคลัง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึง
พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๐
- ๓.กองช่าง ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึง
พอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๓
- ๔.กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
การให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๖
- ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
การให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จำแนกตามภาระงานหลัก

๑.งานด้านบริการกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๖

๒.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๕

๓.งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๕

๔.งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๒

๕.งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๗

๖.งานด้านรายได้และภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๗

๗.งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓

๘.งานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายน้ำ ปลอดภัยระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา