ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายนิมิต แปะกระโทก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำละลมใหม่พัฒนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา
****

๑. ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	**๒**	**๐**	**๐**	**๒**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบว่า

-มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว **คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว

-ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในหน่วยงาน

/๒.รายงานสรุป...

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	-ถนนสายหนองค้อ หมู่ที่ ๒ บ้านละลม ชำรุดเสียหาย เนื่องจากน้ำฝนไหลกัดเซาะ	๑.กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมถนน ๓.แจ้งรายงานผู้ร้องฯ ทราบ	-ผู้บริหารพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	
๒	-ร้องเรียนกรณีเหตุเดือดร้อนรำคาญจากน้ำเน่าเสียส่งกลิ่นเหม็นเนื่องจากไม่มีรางระบายน้ำ	๑.กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.เสนอผู้บริหารให้เชิญผู้นำในพื้นที่ร่วมพูดคุยเพื่อหาทางออกร่วมกัน ๓.เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้นได้นำรถมาดูดน้ำเสียไปทิ้ง ๔.แจ้งรายงานผู้ร้องฯ ทราบ	-ผู้บริหารพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	ติดตามการแก้ไขปัญหา

๒.๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนาอย่างสม่ำเสมอ จึงไม่มีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จะดำเนินการพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น ๒.กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยอัธยาศัยอันดี	

๒.๓ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้มีการกำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงไม่มีเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	-การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นางสาวพรทิพย์ บองกระโทก)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์