



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา จึงได้ประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน ว่าในห้วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๖ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายนำ ปลอดกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๔	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๖	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลละลมใหม่พัฒนา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา
ข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบจำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และได้รายงานผลการดำเนินงาน
ให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-ขอให้ตรวจสอบถนนเส้นหน้า ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๑ เนื่องจาก ชำรุดซึ่งอาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุ ได้	-เนื่องจากมีท่อ คสล. อยู่ใต้ถนน ซึ่งถนนใช้สัญจรเป็นเวลาหลายปี ทำให้ผิวจราจรทรุดตัว	๑.กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.จัดสรรงบประมาณดำเนินการจ้าง โครงการปรับปรุงผิวจราจร ขอยางวัด ละลม หมู่ที่ ๑ บ้านละลม
๒	-ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายหลัก หมู่ที่ ๙ ถนนทรุดตัวซึ่งอาจจะทำ ให้เกิดอุบัติเหตุได้	-เนื่องจากน้ำกัดเซาะทำให้ผิว จราจรทรุดตัว	๑.กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.ดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจร คอนกรีตโดยกองช่างร่วมกับสมาชิก อบต.หมู่ที่ ๙
๓	-ถนนสายหนองเพชร หมู่ที่ ๒ ฝน ตกหนักทำให้น้ำกัดเซาะไหล่ทาง ได้รับความเสียหาย	-เนื่องจากฝนตกหนักทำให้น้ำกัด เซาะไหล่ทางได้รับความเสียหาย	๑.กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการ ซ่อมแซมไหล่ทางให้มีสภาพดังเดิม
๔	-ถนนสายคลองยาง - โกรกกัดล้น หมู่ที่ ๙ เป็นหลุม เป็นบ่อทำให้การ สัญจรเป็นไปด้วยความลำบาก	-เนื่องจากสภาพถนนเป็นลูกวิ่ง เมื่อฝนตกหนักจึงทำให้เป็นหลุม เป็นบ่อ	๑.กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ หินคลุก เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมถนน ๓.ได้บรรจุโครงการก่อสร้างถนน คอนกรีตเสริมเหล็กเชื่อมต่อคลองยาง - โกรกกัดล้น ในข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙
๕	-วางระบายน้ำ หมู่ที่ ๒ บ้านละลม อุดตัน	-เนื่องจากมีดินและขยะมูลฝอย กีดขวางทางระบายน้ำทำให้ราง ระบายน้ำอุดตันไม่สามารถระบาย น้ำได้เป็นปกติ	๑.กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.จัดสรรงบประมาณในการจ้างเหมาขุด ลอกวางระบายน้ำ หมู่ที่ ๒ บ้านละลม

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๖	-ได้รับความเดือดร้อนจากการ ปล่อยน้ำเสียลงนาข้าว ในพื้นที่ ๑๒	-เนื่องจากมีท่อ คสล. อยู่ใต้ถนน ซึ่งถนนใช้สัญจรเป็นเวลาหลายปี ทำให้ผิวดินทรุดตัว	๑.สำนักปลัดอบต.และกองสาธารณสุขฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ รายงานให้ผู้บริหารทราบ ๒.เสนอให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการ แก้ไขปัญหการปล่อยน้ำเสีย ๓.มีคำสั่งให้หยุดประกอบกิจการ เนื่องจากไม่ได้รับอนุญาตจาก อบต. ๔.นัดคูกรณีใกล้เกลี่ยตกลงชดให้ช ค่าเสียหาย

๒.๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่ พัฒนา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลละมใหม่ พัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลละม ใหม่พัฒนา จะดำเนินการพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจใน การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ อย่างต่อเนืองโดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่ม มากขึ้น ๒.กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการ ประชาชนด้วยอัธยาศัยอันดี

๒.๓ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มีข้อร้องเรียน	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การ บริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ได้มีการ กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลละมใหม่พัฒนา ด้านการ จัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	-การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ อย่างสม่ำเสมอ